



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

 **SIGA CORP**

2023

ÍNDICE:

- 1. Organización**
- 2. Gestión Económica**
- 3. Gestión Ambiental**
- 4. Gestión Social**
- 5. Indicadores de sostenibilidad**

Carta de compromiso

La sostenibilidad cada vez se sumerge más en el mundo empresarial y crea nuevas tendencias en el mercado, por ello SIGA CORP está orgulloso de elaborar su primer informe de sostenibilidad y continuar fortaleciendo sus políticas de sostenibilidad a lo largo de los años.

Con el fin de continuar un camino hacia la sostenibilidad y cuidado del ambiente, SIGA CORP se compromete desde el presente año a:

- Apoyar la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se encuentren alineados a la actividad de la empresa.
- Asegurar el compromiso de la alta dirección con la sostenibilidad y este se traslade a sus trabajadores, proveedores y terceros en sus actividades.
- Reportar y comunicar el cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad a los que se encuentra comprometido SIGA CORP.
- Integrar la sostenibilidad como un principio a los diferentes servicios que ofrece SIGA CORP y los sistemas de gestión presentes en la empresa, en búsqueda de la mejora continua.

El consorcio se fijó la visión de ser la principal consultora de Salud, Seguridad Ocupacional y Sostenibilidad empresarial, diferenciada por la calidad, compromiso y satisfacción de nuestros clientes. Por ello se continuarán los esfuerzos para aumentar su crecimiento y competitividad.

1. La Organización

1.1. Introducción de la organización

SIGA CORP es un consorcio conformado por tres empresas PYMES relacionadas al sector de seguridad y salud en el trabajo. Se encuentra **SIGA MEDIC S.R.L**, actualmente centro médico encargado de la toma y entrega de exámenes médicos ocupacionales. Por otro lado, en **SIGA SALUD S.R.L** se realizan actividades de vigilancia médica y outsourcing de médicos ocupacionales a nuestros clientes. Finalmente **SIGA SEGURIDAD E HIGIENE S.R.L**, es la empresa encargada de realizar monitoreos ocupacionales, informes y seguimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo de nuestros clientes.

La presente organización, se alinea a Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01.2. Actividades económicas

- Exámenes pre-ocupacionales, ocupacionales y post-ocupacionales
- Psicología ocupacional
- Campañas de salud



- Servicio Médico Ocupacional
- Programas de Vigilancia Médica
- Capacitaciones de Salud
- Elaboración de Plan de Salud

- Monitoreos de agentes ocupacionales
- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Auditoría Internas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Capacitaciones de Seguridad e Higiene Ocupacional

1.3. Mercado en el Perú

SIGA CORP brinda sus servicios a distintos departamentos del Perú. Abarcamos costa, sierra y selva con personal fijo y personal que se traslada ocasionalmente. Nuestra sede principal se encuentra en Lima, se cuenta con una sede secundaria en Piura. Para el resto, el personal de SIGA realiza sus actividades en las instalaciones del cliente.



LEYENDA:

- Sede principal (Lima)
- Sede en Piura
- Personal tercerizado en sede de clientes

1.4. Misión y visión

MISIÓN:
Brindar atención de excelencia, a través de un equipo de Seguridad y Salud comprometido con el bienestar de sus organizaciones y el medio ambiente, logrando así la máxima satisfacción.



VISIÓN:
Ser la principal consultora de Salud, Seguridad Ocupacional y Sostenibilidad empresarial, diferenciada por la calidad, compromiso y satisfacción de nuestros clientes.



1.5. Grupos de interés

FALABELLA



2. Gestión Económica

2.1 Clientes

El número de clientes aumento un 11% en el último año.

2.2 Indicadores

- Se realizaron 4671 atenciones en el año.
- En el 2023, se realizaron 65 monitoreos ocupacionales en el año

2.3 Impactos económicos positivos y negativos

- Aumento de presencia en el mercado
- Insuficiente retorno de inversión
- Modificaciones en la gestión financiera

2.4 Medidas de control de impactos económicos

- Procedimientos de control de calidad, reporte de sostenibilidad y apostar por el marketing digital son estrategias para conservar a los clientes actuales, abrir mercado a nuevos clientes y ser más competitivos.
- Protocolo para solicitud de créditos bancarios, cronograma de cobro a clientes.

3. Gestión Ambiental

3.1. Gestión de residuos sólidos

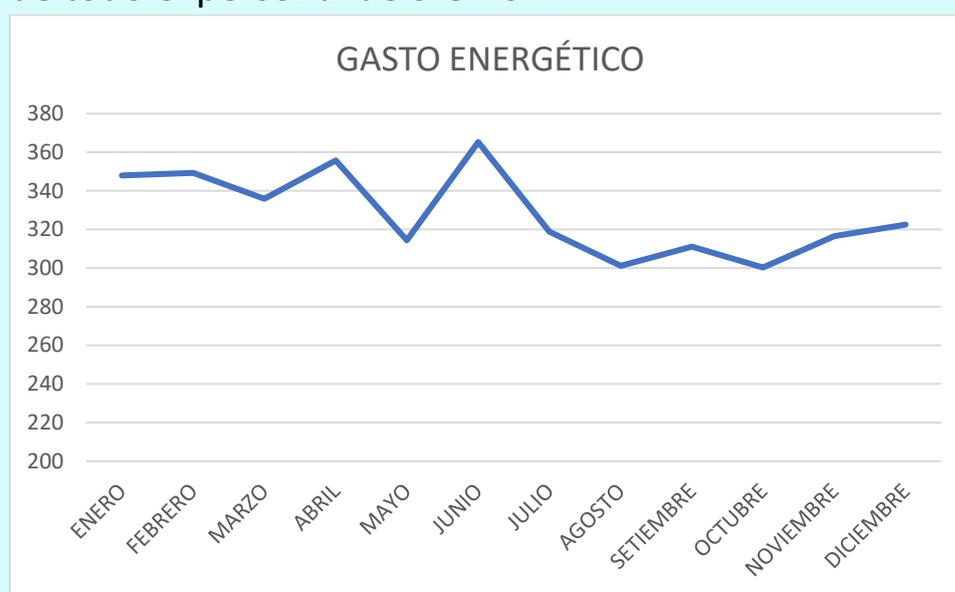
En SIGA CORP, los principales residuos generados se dividen en peligrosos y no peligrosos. Los residuos peligrosos provienen principalmente del servicio de exámenes médicos ocupacionales. En el 2023 se generaron las siguientes cantidades de residuos peligrosos.

MES	CANTIDAD DE RESIDUOS PELIGROSOS
Enero	5 kg
Febrero	11 kg
Marzo	11 kg
Abril	11 kg
Mayo	11 kg
Junio	2 kg
Julio	3 kg
Agosto	2 kg
Setiembre	3 kg
Octubre	4 kg
Noviembre	5 kg
Diciembre	5 kg

En el caso de los residuos no peligrosos como plástico y papel, se acumulan para posteriormente entregarse a reciclaje.

3.2 Gestión energética

El consumo eléctrico en la sede principal que abarca las funciones de policlínico ocupacional de SIGA MEDIC, oficinas administrativas para SIGA SALUD y las actividades de todo el personal de SIGA SH.



Los meses dónde se presentaron picos del consumo energético fueron junio, seguido de abril y febrero.

3.3 Impactos ambientales negativos y positivos

Los principales impactos ambientales presentes son: El potencial aumento del gasto energético y la generación de residuos sólidos (papel, plástico, RAEE, residuos biocontaminados).

3.4 Medidas de control de impactos ambientales

- Buenas prácticas para el ahorro de energía: Apagado de equipos y luces a la hora de retirarse de la oficina,

entre otras indicadas en el instructivo de Ecoeficiencia.

- Contar con equipos que presenten etiquetado de ahorro de energía.
- Segregar los residuos según lo señalado en el plan para aumentar la posibilidad de reciclar el material.
- Capacitar al personal sobre las buenas prácticas para reducir la generación de residuos.

4. Gestión Humana

4.1. Empleados

Durante el año 2023, las empresas del grupo SIGA CORP tuvieron en total los siguientes números de contrataciones y salidas:

	AÑO 2023
Total de nuevas contrataciones	6
Total de salidas	2

Todo el personal contratado, recibe una inducción en sus funciones de trabajo.

Del personal que conformó la planilla del año 2023, se identificó de la siguiente manera según el rango de edad:

	Menores de 30 años	Entre 30 a 50 años	Mayores de 50 años	Total
SIGA SALUD	3	9	2	14
SIGA SH	3	2	0	5
SIGA MEDIC	0	1	0	1

Con respecto a la diversidad de género, la siguiente tabla indica el número de personal por género de cada empresa:

	Mujeres	Hombres	Total
SIGA SALUD	8	6	14
SIGA SH	3	2	5
SIGA MEDIC	1	0	1

En SIGA CORP, se garantiza que todo el personal reciba lo necesario para poder cumplir satisfactoriamente sus actividades, entre ellos los siguientes:

- Equipos de protección personal
- Uniformes
- Mobiliario y equipos de trabajo
- Viáticos
- Capacitaciones
- Permiso parental
- Seguro médico
- Celebración de festividades
- Seguro complementario de trabajo de riesgo*

*El seguro complementario de trabajo de riesgo solo se otorga al personal que requiera según sus actividades laborales y lugares donde desempeñan sus funciones.

4.2. Seguridad y salud en el trabajo

En SIGA CORP, se ha implementado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que cumple con los requerimientos de la Ley N° 29783 y su reglamento D.S. 005-2012-TR.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo cubre a todos los empleados, tanto aquellos que trabajan en la sede principal, en las instalaciones del cliente, en Lima y provincia. Se cuenta con un supervisor de seguridad y salud en el trabajo en cada una de las tres empresas del consorcio.

Se cuenta con una política de seguridad y salud en el trabajo disponible in-situ en las instalaciones y también a través de la página web. Existe una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgo (matriz IPER), por puesto de trabajo. Adicionalmente, se ofrece una capacitación de la matriz IPER a los trabajadores para que reconozcan los peligros y riesgos según sus funciones.

4.3. Socios estratégicos



4.4. Impactos sociales positivos y negativos

Entre los principales impactos positivos tenemos:

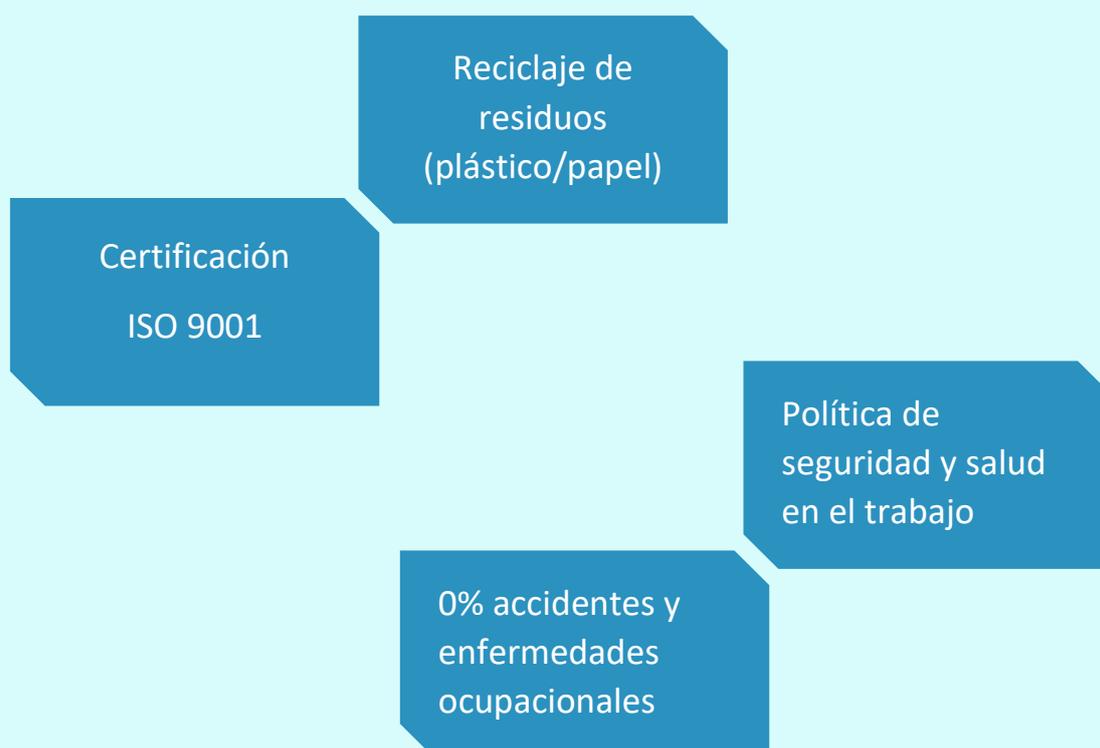
El aumento de empleo, la disminución de la brecha laboral de género y ausencia de accidentes e incidentes.

4.5. Medidas de control de impactos sociales

Con la finalidad de reducir la probabilidad que los impactos potenciales negativos se manifiesten, en SIGA CORP se implementan las siguientes medidas:

- Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Instalación de comité de hostigamiento, plan y programa
- Buzón de reclamación para clientes y trabajadores

5. Indicadores de sostenibilidad



6. Anexos

Anexo N°1: Almacén de Residuos Sólidos



Anexo N° 2: Certificación de ISO 9001

 LSQA	CERTIFICADO CERTIFICATE ZERTIFIKAT LSQA S.A.	
	LSQA S.A. emite un certificado a:	Este certificado de LSQA S.A. confirma la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo
	 SIGA SALUD	SIGA SALUD S.R.L.
	Dirección de la organización: Av. Caminos del Inca 1311 Mz. J2 L1 26 - Santiago de Surco - Lima - Perú.	
	Alcance de la certificación: Servicio de vigilancia médica ocupacional.	Número de registro: 2615/01 Fecha de la primera edición: 03 de enero de 2022. Válido hasta: 03 de enero de 2025.
	La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.	Montevideo, 03 de enero de 2022
LSQA S.A. Av Italia 6201 CP11583 Montevideo, Uruguay	LSQA está acreditada por OIA OCSC 002, OCSGA 001, OCSYSO 002, OCSGIA 001, OCS-FSBC - Consultar el alcance en http://www.organiensuruguayposacreditacion.org La validez de este certificado se puede consultar en http://lsqa.com.uy/informacion/Clientes	 Ing. Jorge Arismendi Director Ejecutivo
		